

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO

El Instituto Nacional de Educación Médica Continua, A.C. (INEMEC) pone a disposición de médicos y estudiantes de medicina, conferencias sobre diversos tópicos del área médica que han sido grabados, editados y producidos por el propio Instituto Nacional de Educación Médica Continua, A.C. (INEMEC).

Los materiales y contenidos presentados en cada una de las conferencias es propiedad intelectual de los docentes que las presentan y no pueden ser reproducidas ni copiadas por ningún medio, sólo con la autorización expresa y por escrito de los docentes, autores de las conferencias y del INEMEC.

Las conferencias de acceso gratuito están diseñadas para aportar a la comunidad médica una alternativa de actualización sin costo.

Para inscribirse a las actividades presenciales y a distancia dentro del portal, el interesado podrá visualizar un extracto y resumen de los contenidos, posterior a ello, podrá agregar a su carrito de compras las opciones a fines a sus intereses académicos. El pago se realizará a través de la plataforma [Open Pay](#), quienes son los encargados de realizar las transacciones correspondientes dependiendo de la opción seleccionada por el usuario, las cuales pueden ser:

1. Pago con tarjeta de crédito / débito

Al seleccionar esta forma de pago, la inscripción y visualización del contenido es de forma inmediata.

2. Pago en tiendas de conveniencia

Al seleccionar esta forma de pago, se genera un documento que incluye la información que el usuario seleccionó previamente, este documento tiene una vigencia y debe presentarse en la tienda de conveniencia donde se realizará el pago. Una vez realizado el pago en la tienda de conveniencia autorizada, en un lapso de 3 días hábiles, se validará el pago y quedará inscrito en las actividades seleccionadas.

3. Transferencia electrónica

Al seleccionar esta forma de pago, la inscripción y visualización del contenido es de forma inmediata.

Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se indica el detalle de la compra realizada por el usuario, esto aplica solo para las formas de pago con tarjeta y/o transferencias electrónicas.

Cabe mencionar que la tarjeta con la que se realice el pago debe tener como entidad financiera emisora a un banco autorizado para operar como tal en el Territorio de la República Mexicana.

El usuario debe notificar a Inemec, a través de la sección [Contacto](#), de cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para compras en el Sitio Web, en el menor plazo posible para que Inemec pueda realizar las gestiones oportunas con la plataforma Open Pay.

El usuario podrá acceder a la conferencia el número de ocasiones que requiera hasta haberla revisado por completo.

Si hubiera alguna observación, aclaración o reclamación por el acceso a la conferencia podrá ponerse en contacto con el [INEMEC CONTACTO](#).

Para todas las actividades presenciales y a distancia que ofrece INEMEC desde el portal, si el usuario desea obtener una constancia que acredite el haberlo cursado, debe cubrir los siguientes requisitos:

1. Ser médico, con título expedido por una Institución de Enseñanza Superior y con cédula profesional.
2. Proporcionar a INEMEC documentos que avalen su situación académica, mismos que puede presentar de manera presencial en nuestras instalaciones o en la opción [Mi perfil](#) que se encuentra disponible dentro del portal una vez iniciado sesión.
3. Haber revisado el 100% de las conferencias que comprenden un curso o diplomado.
4. Haber acreditado las evaluaciones correspondientes de las mismas con una calificación aprobatoria.
5. Hacer el pago correspondiente por la expedición de la constancia:

- La primera opción es una constancia expedida por el INEMEC y la cual se podrá obtener en línea.
- La segunda opción es la constancia expedida por la UNAM, cuando el diplomado o curso cuente con el aval de la misma, lo cual estará especificado en las características del curso o diplomado.

En este caso el médico deberá de haber enviado su documentación que acredite su nivel profesional y se procederá a hacer el trámite de dicha constancia y la cual se hará llegar por servicio de mensajería en un lapso promedio de 60 a 90 días naturales después de que el alumno haya cubierto todos los requisitos para la expedición.

- Los costos de expedición de la constancia por el INEMEC se anunciarán en las características del curso.
- Los costos de la expedición y envío de la constancia o diploma expedida por la UNAM, se anunciará en las características del curso.

Promociones de aniversario

Promoción 2x1 en cursos y diplomados 2023, individual:

- Promoción válida del 9 de enero al 28 de febrero de 2023.
- La promoción será válida siempre y cuando el alumno se inscriba a un curso o diplomado participante del 2023.
- Al aplicar su promoción 2x1, por el mismo costo el alumno podrá cursar a la par otro evento de nuestro catálogo vigente de cursos y diplomados INEMEC (consultar oferta académica dando clic aquí).
- Para hacer válida la promoción, el alumno deberá elegir un evento de igual o menor costo.
- Los pagos que el alumno realice al primer evento se reflejarán automáticamente en el segundo evento.
- El alumno deberá completar el proceso de inscripción indicado en el sitio web o por los medios de atención.
- Una vez inscrito, el alumno tendrá como fecha límite el 28 de febrero para elegir cuál será el segundo evento que desea cursar al aplicar esta promoción.
- No aplica con otras promociones.
- No aplica para el Diplomado Universitario Presencial en Medicina Estética y El Diplomado de Educación Terapéutica en Diabetes.
- Una vez realizado el pago no hay cambios o devoluciones.
- Una vez seleccionada la promoción y eventos no hay cambios o devoluciones.
- Consulte las formas de pago.

Promoción 2x1 en cursos y diplomados 2023, entre colegas:

- Promoción válida del 9 de enero al 28 de febrero de 2023.
- La promoción será válida siempre y cuando el alumno se inscriba a un curso o diplomado participante del 2023.
- Al aplicar su promoción 2x1, el alumno podrá beneficiar a un colega para que, por el mismo costo, curse a la par el mismo u otro evento de nuestro actual catálogo de cursos y diplomados (consultar oferta académica dando **clic aquí**).
- Para hacer válida la promoción, el alumno deberá elegir un evento de igual o menor costo.
- Los pagos que el alumno realice al primer evento se reflejarán automáticamente en el evento de su colega beneficiado.

- El alumno que se inscriba en primer lugar es quien deberá realizar la inscripción y aplicar la promoción a su colega dentro del sitio web.
- Una vez inscrito el primer alumno, se tendrá como fecha límite el 28 de febrero para realizar la inscripción del segundo alumno al evento que desee cursar al aplicar esta promoción.
- No aplica con otras promociones.
- No aplica para el Diplomado Universitario Presencial en Medicina Estética y El Diplomado de Educación Terapéutica en Diabetes.
- Una vez realizado el pago no hay cambios o devoluciones.
- Una vez seleccionada la promoción y eventos no hay cambios o devoluciones.
- Consulte las formas de pago.

SEGURIDAD

INEMEC cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector. Además, el proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer) vinculado a Open Pay, el cual se encarga de generar las transacciones.

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos de 128 bits, que aseguran que solo sea inteligible para la computadora del Cliente y la del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza, en la medida de lo posible:

1. Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor de Open Pay y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
2. Que entre el Cliente y el centro servidor de Open pay los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.

Asimismo, INEMEC manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Cliente. Únicamente la entidad correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros, esta entidad es totalmente ajena a INEMEC, por lo que INEMEC no puede responder por el uso que dé a dichos datos.

Cualquier duda comentario o aclaración sobre los términos de este servicio no dude en contactarnos.